Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Servicios y Financiamiento Agrícola, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JONATHAN ROSAS AGUILAR

CARRETERA MÉXICO-QUERETARO KM 188 S/N, COLONIA CALAMANDA C.P. 76240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL MARQUÉS ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: ENTRONQUE A CALAMANDA ENTRE CALLE CARRETERA MEXICO-QUERETARO Y CALLE CALAMANDA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionune@sefiamexico.com.mx

4421010700 EXT. 176

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://www.sefiamexico.com/

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:12/10/2026 09:00:33 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Campeche — **MARIA EUGENIA SÁNCHEZ OSORIO**

CARRETERA CAMPECHE- MERIDA KM 14 S/N, COLONIA SIGLO XXI C.P. 24073 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN FRANCISCO DE CAMPECHE ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: JUNTO A LA CARRETERA ENTRE CALLE PERIFERICO PABLO GARCIA Y CALLE CHAMPOTON MERIDA TELÉFONO(S): 9811020556 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Chihuahua — **PATRICIA FLORES MENA**

CARRETERA FEDERAL LIBRAMIENTO OTE. NO. 2500, COLONIA OBRERA C.P. 33029 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DELICIAS ENTIDAD FEDERATIVA:CHIHUAHUA, REFERENCIA: ESPALDAS DE LA CENTRAL DE ABASTO ENTRE CALLE TERRENOS BALDIOS Y CALLE TERRENOS BALDIOS TELÉFONO(S): 6394724450 EXT. 116 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Coahuila — **LEONARDO FERNANDEZ MUÑOZ**

CARR. TORREÓN-SAN PEDRO KM. 10+400 S/N, COLONIA EJIDO ALBIA C.P. 27420 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREON ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA, REFERENCIA: SE VENDEN TRACTORES ENTRE CALLE LIBRAMIENTO LAGUNA NORTE Y CALLE PADRE DEL RENACIMIENTO TELÉFONO(S): 8717474100 EXT. 200 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Durango — **JUAN GERARDO ABUNDIS MARTINEZ**

BLVD. FRANCISCO VILLA NO. 4501, COLONIA 20 DE NOVIEMBRE C.P. 34234 ALCALDÍA/MUNICIPIO:DURANGO ENTIDAD FEDERATIVA:DURANGO, REFERENCIA: COSTADO DEL HOTEL HOLIDAY INN ENTRE CALLE PASEO DEL SEMINARIO Y CALLE ESTRONCIO TELÉFONO(S): 6188143021 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Querétaro — **JONATHAN ROSAS AGUILAR**

CARRETERA MÉXICO-QUERETARO KM 188 S/N, COLONIA CALAMANDA C.P. 76240 ALCALDÍA/MUNICIPIO:EL MARQUÉS ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: ENTRONQUE A CALAMANDA ENTRE CALLE CARRETERA MEXICO-QUERETARO Y CALLE CALAMANDA TELÉFONO(S): 4421010700 EXT. 176 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

San Luis Potosí — **ROMUALDO CASTRO PAZ**

CARRETERA CIUDAD VALLES-RIO VERDE KM 4.7 S/N, RANCHERÍA SAN ISIDRO (LOS ESTRADA) C.P. 79247 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CIUDAD VALLES ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: DELANTE DE GASOLINERA ENTRE CALLE CARRETERA CIUDAD VALLES Y CALLE CARRETERA RIO VERDE TELÉFONO(S): 4813801266 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionune@sefiamexico.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web https://www.condusef.gob.mx o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.